



CÂMARA MUNICIPAL DE FAZENDA RIO GRANDE / PR

REQUERIMENTO Nº 077/2023

A Vereadora **Nani Hammad** que adiante subscreve, no uso de suas atribuições legais e regimentais, submete ao Plenário a seguinte proposição.

REQUERIMENTO

Requer que seja expedido ofício ao Exmo. Prefeito Municipal, para que, através da secretaria competente, estudem a possibilidade de implantação de uma nova plataforma de agendamento de consultas, com a máxima urgência, uma vez que os usuários não estão conseguindo agendar suas consultas. Solicita ainda as seguintes informações:

1. Como é feita o agendamento das consultas via telefone?
2. Se o agendamento pelo aplicativo está atendendo os usuários com qualidade?
3. Informe quais são os responsáveis por agendar as consultas, quando acionados via telefone?
4. Quais os horários iniciam e encerram os atendimentos de agendamento pelo aplicativo para consultas nas UBS?
5. Qual é a capacidade de atendimento diário das unidades de saúde?
6. Quais as unidades básicas de saúde (UBS) utilizam o método de agendamento via telefone ou por aplicativo?
7. Qual é o número de usuário que estão conseguindo agendar suas consultas pelo aplicativo ou via telefone por dia nas unidades de saúde desse município?
8. Qual é a plataforma utilizada para o agendamento das consultas via telefone ou aplicativo?



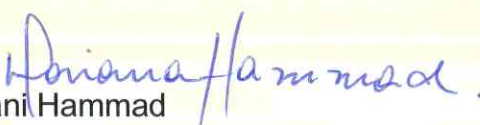
CÂMARA MUNICIPAL DE FAZENDA RIO GRANDE / PR

JUSTIFICATIVA

Justifica-se o requerimento, diante das constantes reclamações dos usuários das UBS ao utilizar e acessar o aplicativo para agendamento de consultas.

Requer, portanto, ao Plenário desta Casa que seja deferido o presente Requerimento a ser encaminhado a secretaria competente.

Fazenda Rio Grande, 23 de março de 2023.


Nani Hammad
Vereadora